



LAND BRANDENBURG

Zentrale Bezügestelle
des Landes Brandenburg

Leitung

Zentrale Bezügestelle | Postfach 15 60 21 | 03060 Cottbus

VBO Geschäftsstelle
Vorstandsvorsitzender Werner Lindner
An der Trift 22
14552 Michendorf / Langerwisch

Lipezker Straße 45, Haus 1
03048 Cottbus

Bearb.: Herr Stumper
Hausruf: 0355 865 4100
Fax: 0355 865 4319

E-Mail: zbb@zbb.brandenburg.de

Gesch.-Z: Bschw / TS

Bitte bei Antwort angeben!

Cottbus, *M*. Januar 2022

Beschwerde der Mitglieder des VBO zu den derzeitigen Sprechzeiten der Zentralen Bezügestelle des Landes Brandenburg

Sehr geehrter Herr Lindner,

mit Ihrem Schreiben vom 21.12.2021 brachten Sie das Unverständnis Ihrer Mitglieder wegen der derzeitigen Sprechzeiten der Beihilfestelle zum Ausdruck. Schon immer sei es schwer gewesen telefonisch die Probleme mit der Bezügestelle zu klären. Gerade die von Ihnen vertretene Berufsgruppe müsse täglich zwischen 08:00 Uhr und 12:00 Uhr arbeiten und habe nur in den Freistunden die Gelegenheit zur telefonischen Klärung ihrer Probleme.

Ihr Anliegen wurde innerhalb der ZBB, wie ich es Ihnen vorab zusagte, besprochen. Hierbei waren die Interessen an der Aufrechterhaltung des Dienstbetriebes und der Sicherstellung der Zahlungsverpflichtungen des Landes gegen die Interessen der Beschäftigten auf telefonische Beantwortung Ihrer Anliegen abzuwägen. Zu berücksichtigen war insbesondere, dass alle Beschäftigten ihre Anliegen jederzeit auch per Mail vortragen können, welche durch Beschäftigte der ZBB, soweit dies möglich ist, zeitnah beantwortet werden. Im Bedarfsfall wird auch zurückgerufen.

Im Ergebnis kann ich Ihnen mitteilen, dass geplant ist die Zeiten der Erreichbarkeit zu verändern. Der Umfang der Erreichbarkeit von insgesamt 20 Stunden soll dabei jedoch nicht ausgeweitet werden. An zwei Tagen soll die ZBB auch nachmittags erreichbar sein. So sollen abweichend von der derzeitigen Regelung alle Hotlines am Dienstag und Donnerstag in der Zeit von 11:00 Uhr bis 15:00 Uhr erreichbar sein. Den Zeitpunkt der Änderung entnehmen Sie bitte der Internetseite der ZBB.

Zahlung an: Landeshauptkasse
IBAN: DE43 3005 0000 7110 4033 96
BIC-Swift: WELADEDXXX
bei der Landesbank Hessen-Thüringen (Helaba)

Telefonzentrale: 0355 865-0
Zentrale Telefaxstelle: 0355 865-4009
Internet: www.zbb.brandenburg.de
Zentrale E-Mail-Adresse: zbb@zbb.brandenburg.de
Servicezeit: Mo. - Do. 08:00 - 15:00 Uhr, Fr. 08:00 - 12:00 Uhr

Ich betrachte Ihre Beschwerde damit als erledigt und hoffe Ihrem Anliegen entsprochen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen


Stumper